AVVISO ALLA CITTADINANZA

Segnalazione guasti alla pubblica illuminazione tramite il portale e l'app "YoUrban"

Si informa la cittadinanza che la gestione e la manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica sul territorio comunale sono affidate a **Enel X**.

Per rendere il servizio più efficiente, tempestivo e vicino alle esigenze dei cittadini, è attivo il servizio **YoUrban**.

Tramite questo strumento, ogni cittadino può segnalare direttamente e in tempo reale guasti o anomalie (come lampioni spenti, lanterne danneggiate o tratti di strada al buio).

Come effettuare una segnalazione

1. **Tramite l'App Mobile "YoUrban" (Consigliato)**

- Scarica gratuitamente l'app **YoUrban** sul tuo smartphone (disponibile per dispositivi iOS e Android).
- Grazie alla mappa e alla geolocalizzazione, potrai individuare il lampione guasto direttamente sulla mappa interattiva.
- Potrai inviare la segnalazione in pochi clic e monitorare lo stato di avanzamento della riparazione.

OPPURE:

1. **Email di supporto:** sole.segnalazioni@enel.com
2. **NUMERO VERDE SEGNALAZIONE: 800.901.050**

Cosa comunicare durante la segnalazione?

Per consentire un intervento rapido, ricordati di fornire sempre:

- Il numero identificativo applicato sul palo della luce (se leggibile).
- La via e il numero civico più vicino al lampione spento.
- Il tipo di guasto (es. lampione spento, luce intermittente, intera via al buio).

L'Amministrazione Comunale ringrazia l'intera cittadinanza per la preziosa collaborazione nel mantenere il nostro territorio sicuro e ben illuminato.

Castiraga Vidardo, 03.11.2026