

VERBALE COMMISSIONE MENSA

Comune di Castiraga Vidardo

Componenti Commissione

| | |
|---|----------|
| Emma Perfetti – Sindaco | Presente |
| Anna Ariazzi – Vicesindaco con Delega alla Pubblica Istruzione | Presente |
| Giuseppe Rozza – Consigliere di maggioranza | Presente |
| Bruno Boggi – Consigliere di minoranza | Presente |
| Giuliano Mura – rappresentante genitori Materna | Presente |
| Alessandra Bartolotta – rappresentante genitori Scuola Primaria | Presente |

Ospiti Commissione Mensa

| |
|--|
| Sig.ra Sonia Contardi – Titolare ditta Volpi Srl |
| Dott.ssa Succi – nutrizionista ditta Volpi Srl |
| Sig.ra Valentina - collaboratrice ditta Volpi Srl |
| Sig.ra Laura – cuoca ditta Volpi Srl |
| Insegnante Sig.ra Francesca Marabelli – Scuola Primaria |
| Sig.ra Lucia Palladini – Funzionaria del Servizio Scuola del Comune di Castiraga Vidardo |

Il giorno 25 Novembre 2025 ore 9:30 si è tenuta in presenza la Commissione mensa.

All'ordine del giorno:

- 1) Criticità riscontrate nel servizio ditta Volpi Srl
- 2) Varie ed eventuali

Il Sindaco Emma Perfetti apre la commissione presentando il grande lavoro di monitoraggio fatto dalla rappresentante dei genitori Alessandra Bartolotta durante il mese di Ottobre 2025. A tal proposito si allegano al verbale i documenti relativi ai monitoraggi effettuati dalla Sig.ra Bartolotta.

Durante i vari sopralluoghi (1 a settimana per 4 settimane consecutive), sono emerse diverse criticità:

- Grammature non sempre idonee (rispetto nazionali tabelle Ats)
- Confusione del personale della ditta incaricata circa la lettura delle grammature da somministrare tra alimenti cotti / crudi
- Qualità nella preparazione di vari piatti
- Piatti, previsti dalle tabelle ATS, poco graditi ai bambini

A fronte di queste segnalazioni, il Sindaco e la funzionaria del servizio hanno effettuato dapprima più sopralluoghi durante il servizio mensa riscontrando piatti poco saporiti, annacquati e poco curati in generale. A seguito di quanto emerso il Sindaco e la Funzionaria del servizio, in data 12 Novembre 2025, hanno incontrato e richiamato la ditta Volpi Srl mostrando tutta la documentazione in possesso. Pertanto è stato chiesto che venissero da subito messe in atto azioni che permettessero il rispetto della corretta qualità/quantità dei pasti e il ripristino immediato del corretto servizio. La ditta Volpi Srl, non essendo a conoscenza di queste criticità, si è scusata e si è dimostrata da subito collaborativa nel voler sia ripristinare il livello del servizio sia ad approfondire con il proprio personale in servizio in loco quali disposizioni non fossero state chiare e ben comprese, intervenendo anche con la sostituzione della cuoca.

Dall'incontro tra Amministrazione e ditta Volpi è stato deciso di consegnare quotidianamente per 1 mese un pasto caldo come da menù della scuola primaria presso gli uffici, per valutarne sempre il sapore, la corretta grammatura ed un'adeguata presentazione dei pasti.

Alla data della commissione e dopo una settimana di consegna pasti presso il comune, si è riscontrato un miglioramento del servizio, tant'è che solo un giorno si è segnalato che la pasta al pomodoro risultava insapore e poco gradevole.

Prende la parola la Sig.ra Alessandra Bartolotta che legge una relazione, di cui si allega copia, dove si evincono i risultati dei suoi sopralluoghi, le criticità sopra descritte e oggetto della commissione.

Successivamente, il Sig. Giuliano Mura informa che anche alla materna il cibo da inizio anno risultava poco gradito e riporta però che nell'ultima settimana la qualità del servizio è decisamente migliorata, molto probabilmente per un cambio di personale all'interno della ditta Volpi Srl. Il sig. Mura afferma questo, avendone ricevuto conferma dalla moglie che lavora all'interno del nido di Castiraga Vidardo. Inoltre riporta anche l'esempio di come un bambino intollerante al lattosio da inizio dell'anno riceveva una merenda diversa rispetto agli altri bambini se in quella prevista era presente il lattosio, mentre nell'ultima settimana (sempre quella antecedente alla commissione) il

bambino aveva ricevuto la merenda degli altri bambini ma idonea per la sua dieta speciale. Il sig. Mura ha evidenziato, inoltre, che il problema non fosse la qualità dei prodotti ma la preparazione.

Prende poi la parola la Maestra Marabelli che dà conferma di come nell'ultima settimana ci sia stato un netto miglioramento del servizio e suppone che il progresso sia proprio dovuto al cambio di personale apportato dalla ditta Volpi Srl.

L'Ins. Marabelli, inoltre, puntualizza che parte dei sopralluoghi della Sig.ra Bartolotta si erano svolti durante il periodo in cui, causa lavori sulla rete idrica pubblica, il pasto era cucinato non presso il centro di cottura di Castiraga Vidardo, ma in altro centro cottura.

L'Insegnante informa anche la Commissione che ad inizio anno le docenti, per rendere più efficiente il momento mensa, avevano chiesto all'Amministrazione e di conseguenza alla ditta Volpi di avere sempre una scorta di brocche già piene d'acqua e un rotolo di carta ad ogni pasto e con estrema collaborazione entrambe le richieste sono state evase.

Infine, richiede di variare maggiormente la frutta servita e se possibile inserire anche uno yogurt o un budino.

Prende poi la parola il consigliere di minoranza Bruno Boggi, che si dichiara informato della situazione avendo accesso al protocollo e segnala che, in merito al pasto per anziani. talvolta le quantità sono scarse e talvolta super abbondanti. Suggerisce di servire il pasto in piatti termoretratti (come quando il pasto arriva da altri centri cottura) e non nei contenitori porta-pasto in uso. Suggerisce inoltre di evitare la pizza, per il pasto anziani, perché riscaldata risulta poco morbida.

Infine, prende la parola la titolare della ditta Volpi Srl e informa la Commissione che a fronte di quanto discusso durante il colloquio con l'Amministrazione, il 12 Novembre 2025, dal lunedì successivo (17/11) ha preso servizio presso il centro di cottura la cuoca Laura (presente in riunione), e che effettivamente hanno riscontrato che il personale non aveva ben compreso le disposizioni organizzative e le procedure interne alla ditta che devono essere applicate.

Inoltre, ha tenuto a sottolineare che la fornitura delle materie prime non è cambiata, pertanto se, come anche detto da alcuni componenti della Commissione, si è visto un miglioramento, il tutto è da attribuirsi al mancato rispetto delle procedure/ricette del personale in servizio all'epoca dei fatti.

A chiusura dell'incontro, l'Amministrazione Comunale puntualizza che inderogabilmente, nel rispetto del contratto in essere:

- i bambini e gli adulti che usufruiscono del servizio debbano sempre ricevere i quantitativi idonei per fascia di età come da tabelle ATS.
- i piatti dovranno essere serviti con maggiore cura e cucinati con maggior sapore per invogliare tutti i bambini, anche quelli più inappetenti, al consumo del pasto.

Inoltre, l'Amministrazione Comunale, in accordo con la Commissione Mensa, all'unanimità, accetta andare in deroga alle prescrizioni ATS, per quanto sotto descritto:

- A settimane alterne inserire yogurt o budino nella merenda della primaria/materna escluso il nido perché già presente a menu, per andare incontro ai gusti degli utenti.
- Sostituire il cavolo cappuccio, poco gradito, con la zucca.
- Ampliare la gamma frutta servita, sempre rimanendo nella varietà di stagione.
- Evitare la pasta integrale perché poco gradita e sostituendola con la pasta non integrale..
- Sostituire la pizza nei pasti degli adulti, ma servire sempre primo/secondo e contorno.
- Sostituire la pasta con i ceci, con vellutata di ceci.

Alle ore 11:30 la commissione chiude la riunione.

Il presente verbale viene sottoscritto da tutti i presenti.

Castiraga Vidardo, lì 25 Novembre 2025

LA COMMISSIONE:

F.to Emma Perfetti – Sindaco

F.to Anna Ariazzi – Vicesindaco con Delega alla P.I.

F.to Giuseppe Rozza – Consigliere di maggioranza

F.to Bruno Boggi – Consigliere di minoranza

F.to Giuliano Mura – rappresentante genitori Materna

Alessandra Bartolotta – rappresentante genitori Scuola Primaria

GLI OSPITI INTERVENUTI:

F.to Sig.ra Sonia Contardi – Titolare ditta Volpi Srl

F.to Dott.ssa Succi – nutrizionista ditta Volpi Srl

F.to Sig.ra Valentina - collaboratrice ditta Volpi Srl

F.to Sig.ra Laura – cuoca ditta Volpi Srl

F.to Insegnante Sig.ra Francesca Marabelli – Scuola Primaria

F.to Sig.ra Lucia Palladini – Funzionaria del Comune